

采 购 文 件

松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购

项目编号： ZBCG-2026-027

东莞市城市工程建设集团有限公司

2026 年 04 月

第一部分 采购公告

至：投标人

东莞市城市工程建设集团有限公司就 松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购 进行 公开采购 现将有关事项说明如下：

一、项目名称：松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购

二、项目编号：ZBCG-2026-027

三、工程地点：东莞市生态园芦溪路与芦溪中路交汇处东北侧（东莞松山湖高新技术产业开发区）

四、采购限价：本项目采购控制价为**¥1,189,100.00 元（含餐费税金 3%、租赁税金 13%）**（大写）**壹佰壹拾捌万玖仟壹佰元整**，拟以控制价作为采购限价，即采购限价为**¥1,189,100.00 元（含餐费税金 3%、租赁税金 13%）**（大写）**壹佰壹拾捌万玖仟壹佰元整**。

五、工程概况：包括 1 号厂房约 107468.51 平方米、2 号宿舍楼约 18824.82 平方米、3 号仓库约 210.51 平方米、4 号工具间约 327.18 平方米、5 号门卫室约 32.6 平方米、6 号地下室约 8826.43 平方米，最大建筑高度约 52.5 米，最大层数 13 层，最大跨度为 12.8 米，总建筑面积约 135690.04 平方米。

拟本工程主要内容：我司提供饭堂、小卖部经营场所，承包方饭堂提供早餐、中餐、晚餐以及甲方需要的临时性餐饮服务。

六、工程范围：

6.1、承包权范围：我司提供饭堂、小卖部经营场所，承包方饭堂提供早餐、中餐、晚餐以及甲方需要的临时性餐饮服务，小卖部提供日用品、文具，原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。中标人须负责厨余垃圾的及时清理及消纳，具体以当地行政部门要求为准。

发标人仅提供场地。中标人需负责管理人员食堂的厨具设备、餐具、就餐区设施及工人食堂的厨具设备及就餐区等其他配套设施，负责厨房内改造、水电配置等至能满足使用需求，租赁使用期间的水电费按实单独计取。

6.2、经营费用要求：

管理人员食堂：甲方按 55 元/人.日（早餐 8 元、中餐 25 元、晚餐 22 元）的餐标支付给乙方，每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付。工人食堂及小卖部：经营承包费用由中标方按月支付给我方。

6.3、总体要求

6.3.1、管理人员食堂：

中标方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样，能适应不同口味的就餐需求，投标人需提前报 2 周食谱。

1) 早餐每天提供面食、米粉、糕点、粥、蛋、牛奶等供用餐人员自由选择，品种不少于 8 种，粥免费提供；中餐标准为 3 荤 1 素 1 汤 1 水果；晚餐标准为 2 荤 2 素 1 汤，米饭任食。乙方应不断

开发新菜式、新品种，每周应有相应的菜谱，每月应有 20%以上品种的变换，保证饭菜质量稳步提高，加强管理、降低成本、物美价廉、优质服务。

2) 饭堂餐饮质量要求：

保质保量，色、香、味俱佳，质价相符，具有合理的营养搭配，且必须符合食品卫生要求。

需设置留样区，留样区保留时间至少 3 天，留样方案需乙方提供经甲方审批许可。

3) 饭堂餐饮定价要求

伙食标准：早餐 8 元/人，中餐 25 元/人，晚餐 22 元/人。

4) 就餐方式要求：

乙方制作就餐人员表，负责就餐人员饭前打卡签到工作，乙方提供就餐打卡设备，每月依据打卡签到记录申请餐费。

5) 服务时间要求

乙方须执行甲方制定的作息时间表，按时供餐、保障供给。正常供餐时间为：早餐：7:00--8:30 中餐：11:45--12:40;晚餐：17:25--18:50。乙方须制定紧急供餐方案，确保特殊情况时的供餐。如遇市政停水停电等特殊情况，必须提前报告甲方，并负责解决其他方式供餐。如因乙方原因造成不能按时开饭，所造成的损失由乙方负责。

6.3.2、工人食堂、小卖部：

乙方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样、价格合理，能适应不同口味的就餐需求。经营的所有食品必须复核食品卫生要求，并按要求办理食堂经营所需的所有证件。甲方不固定吃饭人数，收费方式由乙方自行考虑。服务时间需按照甲方不同阶段要求的时间段进行调整，匹配现场工人的作业时间。小卖部原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。

七、经营期限：暂定 11 个月，具体施工时间根据项目部施工进度安排。

九、投标文件的递交时间及开标地点：以密封形式于 2026 年 04 月 15 日 15 时 50 分前递交，截止时间为 2026 年 04 月 15 日 15 时 50 分，所有应答文件必须在规定的应答截止时间前按规定地址送达采购人，逾期恕不接受。

开标地址：东莞市南城街道城市风景街 8 栋 3 层城工集团开标室。

十、注意事项：

1、投标人必须全面响应采购文件要求，投标人任何附加条件采购人一律不接受或视为废标。

2、中标人严禁有挂靠或者违法转包行为。

3、投标文件严禁出现不平衡报价。

4、质量要求：现行的施工规范要求。

5、本项目履约保证金：设立（详见第五部分合同文件）。

十一、采购文件获取：城工集团公司官网（<http://www.dgccc.cn>）。

十二、其他及特别内容说明：

参考品牌（同等或优于）：____/____；进场需经采购人审核同意方可使用。

十三、有关此次采购答疑事宜，按下列地址以书面或电话形式向采购人查询：

采购人：东莞市城市工程建设集团有限公司

地址：东莞市南城区城市风景街8栋4层城工集团。

联系人：姚工

邮政编码：523000

联系方式：18666881674

传真：0769-39009090

东莞市城市工程建设集团有限公司

2026年04月11日

第二部分 投标前须知

一、投标人要求：

- 1、中华人民共和国境内注册的有合法经营资格的国内独立法人，具有独立承担民事责任的能力。
- 2、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定。
- 3、本次采购不接受联合体投标。
- 4、投标人应是公司库内的合格供应商。或当投标人为采购人供应商库外单位时，应经过采购人采购小组在合作意愿、公司实力、团队能力、履约能力等方面进行综合评价，综合评分合格后，方可接受其投标。
- 5、凡自采购公告发布之日起前半年内被采购人履约评价为不合格或经行政监督部门处罚的不得参与本项目。

二、踏勘现场：

该项目需进行踏勘现场，请投标人于不少于投标截止日期一个日历日之前联系采购人到实地踏勘考察并领取现场踏勘证明。如因投标人于本采购开标前未到现场踏勘，不得参与投标。

三、合同签订时间：由中标人收到中标通知书后（30 天内），与采购人签订合同。

四、结算原则：（详见第五部分合同文件）。

五、工程付款方式：（详见第五部分合同文件）。

六、投标文件份数：商务部分正本 1 份，副本 1 份，电子版本 1 份（包含签字盖章版 PDF 扫描投标文件、报价清单 Excel 版本，以 U 盘存储提交），技术部分由中标人对现场进行详细勘查后提供给采购人。

七、定标方式：承租费用最高者（有效标中价格最高者）为中标单位，以不含税价格作为评标价。

八、投标有效期：本项目投标有效期为自投标截止之日起 90 个日历日。

九、如需勘察现场请联系采购人项目负责人 邓轶超 15707698582

十、否决投标规定：

- （1）投标文件未密封和未按本采购文件要求装订的；
- （2）未按投标文件要求编制、未按采购文件要求递交附件资料、签字和盖章的；
- （3）投标文件字迹模糊、无法辨认的；
- （4）投标文件中的投标报价高于投标最高限价；
- （5）投标文件没有对采购文件做出实质性响应；
- （6）投标文件没按采购文件第三部分格式要求编写。（不可装订与该项目无相关的资料）投标文件里有出现采购文件规定以外的标记；
- （7）采购文件要求编制已标价的工程量清单时，投标人更改或删除工程量清单综合单价报价表内的项目或工程量，或工程量清单综合单价报价表缺页；
- （8）在开评标过程中，若采购人认为某投标人的报价明显低于其他投标报价或可能明显存在低于成本报价恶意竞标的情况，采购人有权要求该投标人作出书面说明，并提供相关证明材料。投

标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由采购人认定该投标人以低于成本报价恶意竞标，应当否决其投标；

十一、重新采购和不再采购

有下列情形之一的，采购人将不再重新采购：

- (1) 经评议有效投标的投标人数量不足 3 个的；
- (2) 国家、省和采购文件规定的其他采购失败情形。

出现上述情形后，由采购小组根据实际情况对本次采购作出延缓采购工作或转为谈判(有效投标的投标人数量 2 个)、直接委托(有效投标的投标人数量 1 个)等方式。

谈判程序为：谈判小组集中与单一投标单位分别进行谈判，并进行二次报价，谈判过程中的任何一方不得透露与谈判有关的其它投标单位的技术资料、价格或其它信息。

谈判定标方式：承租费用最高者（有效标中价格最高者）为中标单位，以不含税价格作为评标价。

十二、报价相同情况处理

如果有两个或以上的投标人的报价相同且同为满足中标条件时，则报价相同且同为满足中标条件的投标人进行二轮或多轮报价，直至确定有且仅有一家投标人为最高报价，确定报价最高者为中标单位。

第三部分 用户需求书

饭堂、小卖部经营权承包采购需求书

1、**标的内容：**松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包

2、**主要工作内容：**

我司提供饭堂、小卖部经营场所，承包方饭堂提供早餐、中餐、晚餐以及甲方需要的临时性餐饮服务，小卖部提供日用品、文具，原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装食品、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。中标人须负责厨余垃圾的及时清理及消纳，具体以当地行政部门要求为准。

发包人仅提供场地。中标人需负责管理人员食堂的厨具设备、餐具、就餐区设施及工人食堂的厨具设备及就餐区等其他配套设施，负责厨房内改造、水电配置等至能满足使用需求，租赁使用期间的水电费按实单独计取。

3、**经营期限：**

2026 年 4 月 20 日起至 2027 年 3 月 31 日，具体经营时间根据项目部安排实施。

4、**经营费用要求：**

管理人员食堂：甲方按 55 元/人. 日（早餐 8 元、中餐 25 元、晚餐 22 元）的餐标支付给乙方，每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付。工人食堂及小卖部：经营承包费用由中标方按月支付给我方。

5、**总体要求**

5.1、**管理人员食堂：**

中标方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样，能适应不同口味的就餐需求，投标人需提前报 2 周食谱。

1) 早餐每天提供面食、米粉、糕点、粥、蛋、牛奶等供用餐人员自由选择，品种不少于 8 种，粥免费提供；中餐标准为 3 荤 1 素 1 汤 1 水果；晚餐标准为 2 荤 2 素 1 汤，米饭任食。乙方应不断开发新菜式、新品种，每周应有相应的菜谱，每月应有 20%以上品种的变换，保证饭菜质量稳步提高，加强管理、降低成本、物美价廉、优质服务。

2) 饭堂餐饮质量要求：

保质保量，色、香、味俱佳，质价相符，具有合理的营养搭配，且必须符合食品卫生要求。

需设置留样区，留样区保留时间至少 3 天，留样方案需乙方提供经甲方审批许可。

3) 饭堂餐饮定价要求

伙食标准：早餐 8 元/人，中餐 25 元/人，晚餐 22 元/人。

4) 就餐方式要求：

乙方制作就餐人员表，负责就餐人员饭前打卡签到工作，乙方提供就餐打卡设备，每月依据打卡签到记录申请餐费。

5) 服务时间要求

乙方须执行甲方制定的作息时间表，按时供餐、保障供给。正常供餐时间为：早餐：7:00--8:30 中餐：11:45--12:40;晚餐：17:25--18:50。乙方须制定紧急供餐方案，确保特殊情况时的供餐。如遇市政停水停电等特殊情况，必须提前报告甲方，并负责解决其他方式供餐。如因乙方原因造成不能按时开饭，所造成的损失由乙方负责。

5.2、工人食堂、小卖部：

乙方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样、价格合理，能适应不同口味的就餐需求。经营的所有食品必须复核食品卫生要求，并按要求办理食堂经营所需的所有证件。甲方不固定吃饭人数，收费方式由乙方自行考虑。服务时间需按照甲方不同阶段要求的时间段进行调整，匹配现场工人的作业时间。小卖部原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。

6、其他要求

6.1、中标人配置的厨具设备安装应设置漏电保护器、接地等安全设施。

6.2、食堂禁止使用明火设备，不得使用钢瓶液化气。

6.3、中标人负责食堂开办所需的相关证照办理，以当地政府主管部门要求为准，厨师需提供健康证。

6.4、中标人须负责厨房内的清洁卫生及隔油池的清理，日常清洁要求：

6.4.1、以“一浸二泡三清洗”为原则，做到无黄叶、无烂叶、无沙无虫等。

6.4.2、经常清洁、消毒餐具及厨具，保证每套餐具及厨具清洁、整齐、无油污。

6.4.3、保证桌椅、地面、门窗清洁、干净、无油迹。

6.4.4、饭堂工作人员一律戴工作帽、穿工作服、戴卫生口罩，接触食物时必须戴卫生手套。

6.4.5、清除卫生死角，防止蚊蝇滋生，防鼠、防霉，定期清扫，做到空气清新，桌面、地面整洁。

6.4.6、炉灶、工作台、锅头用具使用后及时清理，保持干净整洁。

6.4.7、做到无蚊蝇、残渣、异味；厨余垃圾采用带盖垃圾桶，日产日清。

6.5、乙方应保证节假日期间的正常供餐，端午、中秋、劳动节、国庆节应提供一餐加餐服务，营造节日气氛。

6.6、发生食物中毒或其他食源性疾患事件，所有责任由中标人承担。

6.7、中标人应在中标后一周内制定经发包人认可的饭堂满意度调查表，乙方负责收集甲方员工的意见，不断改善甲方员工伙食。承包期内，每月甲方组织与乙方负责饭堂管理工作的专业人员召开会议，甲方根据实际情况提出合理意见，乙方收取合理意见后三天内立即改善。若发现乙方供应的伙食不符合规定时，乙方三天内必须及时改善，出现问题三次以上无改善或一个月内改善达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付 5000 元违约金及赔偿甲方损失。

6.8、厨房深化图纸应报甲方确认。

6.9、乙方应保证食堂的正常运营，如乙方主动解约，所缴纳押金不予退回。

第四部分 投标文件（格式）

投 标 文 件

采购编号：_____

项目名称：_____

投标文件内容：_____ 商务部分 _____

采购人：_____

投标人：_____（盖公司法人公章）

日 期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

附件 1:

法定代表人身份证明书

单位名称: _____

单位性质: _____

地 址: _____

成立时间: _____年____月____日

经营期限: _____

姓 名: _____ 性别: _____ 年龄: _____ 职务: _____

系_____ (投标人单位名称) 的法定代表人。

特此证明。

报价人: _____ (盖公司法人公章)

日 期: _____年____月____日

附件 2：附营业执照及法人身份证复印件。

附件 3:

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托（姓名）_____为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自递交投标文件起 至 年 月 日。（不少于 90 天）

代理人无转委托权。

投标人：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或盖私章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖私章）

身份证号码：_____

2026 年 04 月 xx 日

附件 4：附委托代理人身份证复印件。

附件 5:

投 标 函

致: 东莞市城市工程建设集团有限公司

1、根据你方采购工程项目采购编号为 {采购编号} 的 {采购工程项目名称} 工程采购文件,遵照有关规定,经踏勘项目现场和研究上述采购文件的投标人须知、合同条款、采购图纸、工程建设标准和工程量清单、补充通知及其他有关文件后,我方以**含税总价**为 ¥ (含 % 税),大写:人民币 亿 仟 佰 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分; **不含税价**为 ¥ 大写:人民币 亿 仟 佰 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分 作为该工程的投标报价,按上述采购图纸、合同条款、工程建设标准、工程量清单及补充通知的条件要求承包上述工程的施工、竣工,并承担任何质量缺陷保修责任。

2、我方已详细审核全部采购文件,包括补充通知及有关附件。

3、一旦我方中标,我方保证按工程施工合同中规定的结算原则、付款方式、工期内完成并移交全部工程。

4、我方承诺在投标文件中所提交的所有资料均真实有效,若有虚假,我方愿意接受按弄虚作假骗取中标的有关规定进行处理,并承担相应的法律责任。

5、我方同意所提交的投标文件在采购文件的投标人须知中投标有效期内有效,在此期间内如果中标,我方将受此约束。

6、除非另外达成协议并生效,你方的中标通知书和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

投 标 人: _____ (盖公司法人公章)

单位地址: _____

法定代表人或委托代理人: _____ (签字或盖私章)

邮政编码: _____ 电话: _____ 传真: _____

项目负责人(拟派驻): _____ 联系电话: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

(注: 1、本投标函须每页加盖投标人公司法人公章;本投标文件必须按规定的格式打印,手写、涂改无效。2、大写金额数字用“零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖”填写。

附件 6：报价总表

报价总表

东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购

限价费用汇总表

序号	费用名称	控制价（元）	采购限价（元）	投标报价 不含税 （元）	投标报价 含税 （元）	备注
1	工程费用	1,189,100.00	1,189,100.00			
汇总报价				小写：		
				大写：		

品牌响应：/。

投 标 人：_____（盖公司法人公章）

单位地址：_____

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖私章）

邮政编码：_____电话：_____ 传真：_____

日期： 2026 年 04 月 xx 日

（注：1、本投标函须每页加盖投标人公司法人公章；本投标文件必须按规定的格式打印,手写、涂改无效。2、大写金额数字用“零、壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖”填写。）

附件 7：工程量清单

管理人员餐费报价表							
项目名称：东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购						金额：	元
序号	名称	要求	单位	暂定数量	不含税单价	不含税合价	备注
1	管理人员早餐	每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付	人/次	17100	7.77	132,815.53	本报价为固定价，不参与竞价。
2	管理人员中餐		人/次	17100	24.27	415,048.54	
3	管理人员晚餐		人/次	17100	21.36	365,242.72	
4	不含税合计					913,106.80	
5	税金				税率_____		
6	含税合计						

场地租赁费报价表							
项目名称：东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购						金额：	元
序号	名称	要求	单位	暂定数量	不含税单价	不含税合价	备注
1	场地租赁费	发包人仅提供场地。中标人自行配置厨具设备、餐具及其他配套设施、水电费按实单独计取	月	11			
2	不含税合计						
3	税金				税率 13%		
4	含税合计						

附件 8： 包含但不限于以下资料（复印加盖公章）

- 1、投标人的营业执照。
- 2、电子税务局纳税人信息截图

电子税务局纳税人信息截图示例（须可见公司全称）：

f/query/ybnsrzgck

← 返回

首页

> 一般纳税人资格查询

纳税人识别号91441900198026176K

纳税人名称东莞市莞城建筑工程有限公司

* 验证码baoc

0410

评价

重置

查询

序号	纳税人识别号	纳税人名称	主管税务机关	资格类型	认定有效期起	认定有效期止
1	91441900198026176K	东莞市莞城建筑工程有限公司	国家税务总局东莞市税务局莞...	增值税一般纳税人	2016-05-01	9999-12-31
2	91441900198026176K	东莞市莞城建筑工程有限公司	国家税务总局东莞市税务局莞...	简易办法征收一般纳税人	2016-05-01	9999-12-31

附件 9：其他资料（如有）

（1）企业实力的相关证明材料（不作强制性要求，由投标人自行编制，并附相关证明材料；联合体参加投标时，可根据本项目评标办法要求提交）；

（2）其他辅助说明资料。（如有，附相关证明资料复印件，格式自定）

备注：上述投标人提供的相关辅助说明材料，均须加盖企业法人公章；如以联合体形式投标的，由联合体牵头人加盖公司法人公章。

第五部分 合同样本

松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、 小卖部经营权承包采购合同

(甲方)： 东莞市城市工程建设集团有限公司

(乙方)： _____

工程名称： 松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购

工程地点： 东莞市生态园芦溪路与芦溪中路交汇处东北侧(东莞松山湖高新技术产业开发区)

签约地点： 东莞南城

签订日期： 2026 年 04 月 xx 日

甲方：东莞市城市工程建设集团有限公司

乙方：_____

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国食品安全法》和《中标通知书(编号：)》及其它有关法律、文件规定，甲乙双方本着平等、自愿、互利的原则，就甲方项目小卖部、饭堂经营权承包给乙方事宜签订本合同。

第一条 承包方式

甲方提供生产工作场地和就餐场地，乙方提供厨房、就餐必需的主要设施设备、餐具、座椅等。乙方按采购要求和投标提供的方案对饭堂进行经营管理。乙方承包经营期间须满足甲方的餐饮需求供应。乙方承包后自主经营，自主管理，独立核算，自负盈亏，独立承担法律责任。乙方在承包期间使用的水费、电费、人事管理等费用由乙方自行承担。

第二条 承包地点

东莞市生态园芦溪路与芦溪中路交汇处东北侧(东莞松山湖高新技术产业开发区)-松山湖机器人智创城施工项目项目部。

第三条 经营范围和服务内容

3.1、经营范围：经营范围限于需要加工制作的食品，不得经营与甲方要求有冲突的产品。乙方自主经营，自主管理，自负盈亏。乙方在承包期间所发生的安全责任、债务等由乙方负责并独立承担法律责任。乙方在承包期间使用的水费、电费等费用由乙方负责；乙方的人事管理费用由乙方自行承担。

3.2、服务内容：

3.2.1、饭堂服务内容：提供早餐、中餐、晚餐以及甲方需要的临时性餐饮服务。

3.2.2、小卖部服务内容：提供日用品、文具，原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方

不认可的商品。

3.2.3、发包人仅提供场地。乙方需负责管理人员食堂的厨具设备、餐具、就餐区设施及工人食堂的厨具设备及就餐区等其他配套设施，负责厨房内改造、水电配置等至能满足使用需求。

3.3.4、乙方须负责厨余垃圾的及时清理及消纳，具体以当地行政部门要求为准。

第四条 合同期限

经营期限暂定为：暂定 11 个月，具体经营时间根据项目部安排实施。乙方必须在合同到期日或收到甲方提前 10 日通知日起，自行清扫整理场地，保持场地整洁并准时退场。

第五条 承包经营费用

管理人员食堂：甲方按 55 元/人. 日（早餐 8 元、中餐 25 元、晚餐 22 元）的餐标支付给乙方，每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付。工人食堂及小卖部：乙方需每月向甲方交纳经营承包费，饭堂及小卖部经营承包费为_____元/月。

管理人员餐费报价表							
项目名称：东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购						金额：	元
序号	名称	要求	单位	暂定数量	不含税单价	不含税合价	备注
1	管理人员早餐	每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付	人/次	17100	7.77	132,815.53	本报价为固定价，不参与竞价。
2	管理人员中餐		人/次	17100	24.27	415,048.54	
3	管理人员晚餐		人/次	17100	21.36	365,242.72	
4	不含税合计					913,106.80	
5	税金				税率_____		
6	含税合计						

场地租赁费报价表							
项目名称：东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购						金额：	元
序号	名称	要求	单位	暂定数量	不含税单价	不含税合价	备注
1	场地租赁费	发包人仅提供场地。中标人自行配置厨具设备、餐具及其他配套设施、水电费按实单独计取	月	11			
2	不含税合计						
3	税金				税率 13%		
4	含税合计						

第六条 履约保证金

乙方须在签订合同后七个工作日内缴交履约保证金 50,000.00 元（大写）人民币：伍万元整，如不按时缴交，视为乙方自动放弃中标资格。合同期届满，乙方将承包前场地及相关物资移交甲方后，甲方向乙方返还履约保证金(不计利息),如有违约，按合同规定扣除经营期内的履约保证金。

第七条 项目服务要求

7.1 饭堂餐饮总要求

7.1.1、管理人员食堂：

乙方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样，能适应不同口味的就餐需求，投标人需提前报 2 周食谱。

(1) 早餐每天提供面食、米粉、糕点、粥、蛋、牛奶等供用餐人员自由选择，品种不少于 8 种，粥免费提供；中餐标准为 3 荤 1 素 1 汤 1 水果；晚餐标准为 2 荤 2 素 1 汤，米饭任食。乙方应不断开发新菜式、新品种，每周应有相应的菜谱，每月应有 20% 以上品种的变换，保证饭菜质量稳步提高，加强管理、降低成本、物美价廉、优质服务。

(2) 饭堂餐饮质量要求：

保质保量，色、香、味俱佳，质价相符，具有合理的营养搭配，且必须符合食品卫生要求。

(3) 饭堂餐饮定价要求

伙食标准：早餐 8 元/人，中餐 25 元/人，晚餐 22 元/人。

(4) 就餐方式要求：

乙方制作就餐人员表，负责就餐人员饭前打卡签到工作，乙方提供就餐打卡设备，每月依据打卡签到记录申请餐费。

(5) 服务时间要求

乙方须执行甲方制定的作息时间表，按时供餐、保障供给。正常供餐时间为：早餐：7:00—8:30 中餐：11:45—12:40;晚餐：17:25—18:50。乙方须制定紧急供餐方案，确保特殊情况时的供餐。如遇市政停水停电等特殊情况，必须提前报告甲方，并负责解决其他方式供餐。如因乙方原因造成不能按时开饭，所造成的损失由乙方负责。

7.1.2、工人食堂、小卖部：

(1) 乙方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样、价格合理，能适应不同口味的就餐需求。经营的所有食品必须复核食品卫生要求，并按要求办理食堂经营所需的所有证件。甲方不固定吃饭人数，收费方式由乙方自行考虑。服务时间需按照甲方不同阶段要求的时间段进行调整，匹配现场工人的作业时间。

(2) 小卖部原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。

7.2、饭堂餐饮质量要求：

7.2.1、食品质量安全保障措施

(1) 乙方须通过合法的农副产品配送中心或自有种植养殖基地种植采购食材，做到各项供应票据清晰，可追溯溯源。

(2) 乙方以公司名义购买食品安全责任险，食品安全责任险单次事故保额不低于 150 万元。

(3) 当管理人员食堂+工人食堂用餐人数达 1000 人（含）以上，乙方需配备食品安全总监。食品安全总监将负责监督食堂的食品安全工作，包括食品采购、储存、加工、烹饪、分发等各个环节，确保食品符合相关标准和要求。同时，食品安全总监还将负责制定和执行食品安全管理制度，培训员工提高食品安全意识，以及应对食品安全突发事件等。

7.2.2、食材质量要求

(1) 所有的食品、副食品及配料等必须由正常渠道购进，确保食材安全、无农药超标、无添加、确保非转基因，乙方在采购粮油、肉蛋类、禽类、鱼类、蔬菜类、副食品类、调味类、食品添加剂等原料和物品必须符合《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国动物防疫法》等相关规定，符合卫生标准和营养要求。

(2) 设有专职采购员，每次采购，严格做好进货验收和索票索证工作，建立采购台账(必须专人规范填写)、索证验收台账、供应商资质证明台账等，索取供应商有效的资质、检验检测合格证明等文件，包括但不限于《营业执照》、《食品经营许可证》、《产品质量检验报告》、《出厂检验报告》、《动物检疫合格证明》、《肉品品质检验合格证》、《送货清单》、《购货凭据》；罐头、调味品等食品，每批次的检验合格证或检验单；蔬菜等散装农副食品及鱼类等鲜活产品检验合格证明；一次性餐具检验合格证；清洁剂检验合格证明等。随时接受甲方及上级部门的检查。

(3) 保证每天每餐的饮食质量、分量、菜式，做到食材新鲜、饭熟菜香，营养搭配科学合理，调配比例均匀，味道可口，保证营养。

(4) 设专门人员负责留样，每餐食品按相关规定的分量、时间、保存条件等做好留样工作。至少保存 48 小时，留样分量每样至少 125 克，在 5℃ 以下冷藏专柜专放并按要求做好食品留样管理工作等，具体根据相关规定实施。

(5) 从食品原材料入手，建立食品安全追溯体系。所有肉类、蔬菜类、粮油类等由具备供应资格、信誉良好的供应商提供可追溯食品，不能采用散装原料，实行集中统一采购或分大类集中采购，采用无公害食品。

(6) 所有食品供应商须接受甲方监管，对服务、供货质量等不能达到甲方要求的供应商，甲方有权提出更换，乙方必须配合执行。

(7) 设置食品安全信息公示栏，公示食品安全信息，员工健康信息、经营主体责任人、监管部门责任人及电话、微信服务满意度调查或意见箱等，接受员工监督。

(8) 甲方有权指定质量，乙方须无条件配合，部分重点食品采购要求如下：

①大米、面粉质量标准：

1) 须采购具有新食品生产编号的产品。标明加工厂名称、品名、生产日期、保质期或保存期，供货时的剩余保质期不少于三分之二，质量等级、产品标准号、产品合格证，质量符合大米国家标准与国家粮食卫生标准。

2) 具有固有色泽和香味，无污染、无虫害，色泽、气味、口味正常，无异味或霉味(霉变)，无虫蛀结块挂丝或杂质异物等。面粉类要新鲜、色泽呈现乳白色或微黄色、手感细腻、颗粒均匀，自然浓厚的麦香味，手抓后自然流出，松开手不成团，用它制成的成品和馒头有麦香味、香甜入口不粘牙，符合国家食品卫生标准。

②食用油、酱油：

1) 须采购具有新食品生产编号的产品。外包装完好，标明品名、厂名、重量、生产日期、保质期或保存期、执行标准等，剩余保质期不少于三分二，具有产品合格证。

2) 必须提供进货渠道及提供当地食品卫生监督部门抽样检测报告。

③调味料：鸡精、鸡粉等建议不用或尽量少用。

④食盐：符合食品安全卫生标准及营养要求。

⑤肉类：生鲜肉类经过屠宰卫生检疫，合国家食品部门的有关标准，肉类保证来源于正规肉联厂，供货时提交肉联厂的验收单及当批次有效的动物检疫合格证复印件(原件备查)和分割肉凭证，鲜肉确保每日新鲜、无异味、变质。肉色根据种类的不同而呈现其特有的颜色，如猪肉鲜红色、牛羊肉深红色、鸡肉淡红色、鸭肉深红色等，且都有光泽、富有弹性，闻起来没有异味者，不得采购冷冻鲜肉僵尸肉，预制肉类制品、半成品的每日使用量不得超出每日肉类食材总量的 10%。肉制品包装完整，有完整标识，标明品名、内容物名称，重量或数量、食品添加物、制造厂商名称、地址、保存期限或保存条件、进品的还应加注进品商名称、地址等信息。保证鱼肉类每天新鲜购入及配送。

1) 肉类货物票证要求：

货物类别：猪、牛等肉类、家禽类

产品票证名称及验收索证要求：

(a) 《食品生产许可证》，交货时提交所供应畜禽冻肉类和肉制品生产厂家的肉制品《食品生产许可证》。

(b) 《出入境动物产品检疫合格证》，由政府动植物检疫部门出具，用于跨区销售检查。

(c) 《产品合格证》，交货时提供本批次产品的出厂(库)检验合格证明，随车同行。

(d) 《动物产品防疫合格证》当批次有效，原件备查。

2) 货物类别：肉制品

产品票证名称及验收索证要求：

(a) 《卫生检疫报告》由政府疾控部门或卫生检验部门出具(半年内有效)

(b) 《产品合格证》交货时提供本批次产品的出厂(库)检验合格证明，随车同行。

⑥水产品确保每日新鲜、无异味、变质。

水产品票证名称及验收索证要求：

(a) 贮存地的出入库检疫证明，水产品成型标准为个体单独冷冻成型。(b) 交货时提

供本批次产品的出厂(库)检验合格证明。

⑦蔬菜：蔬菜形态饱满、色泽新鲜、无腐烂变质、无泥沙、无老梗、无老叶及无农药超标等情况。

蔬菜类检测标准

项目指标

甲胺磷不得检出

甲拌磷不得检出

氧化乐果不得检出

甲基对硫磷不得检出

呋喃丹不得检出

百菌清 ≤ 1.0

多菌灵 ≤ 0.5

汞(以 Hg 计) ≤ 0.01

铅(以 Pb 计) ≤ 0.2

砷(以 As 计) ≤ 0.5

氟(以 F 计) ≤ 0.5

硝酸盐(以 NaNO_2 计)瓜果类 ≤ 600 , 叶菜根茎类 ≤ 1200

亚硝酸盐(以 NaNO_2 计) ≤ 4

国家规定其他必检项目必须符合国家标准。

⑧干货：保持其固有的鲜美味道，有干货的本味。动物类、植物类、菌类、藻类，能从味觉上分辨新鲜及优品；干爽没有霉迹；色泽鲜明，没有虫蛀与杂质。

7.2.3、卫生安全要求

(1) 饭堂的卫生防疫、就餐环境和制作的食品服务必须符合《中华人民共和国食品安全法》、国家相关的食品卫生标准要求。

(2) 严格做好环境卫生工作(包括厨房、仓库、配餐间、就餐区域等),搞好室内外环境清洁和消毒工作,清除卫生死角,保持墙壁、墙裙、天花板、地面、炉灶、油烟罩/滤网、容器用具、案板工具等整洁、光亮、干燥、整齐、卫生、无油迹,通风、排烟、排水良好,有清洗记录。

(3) 一餐一打扫,一周一大扫,平面天天扫,立面周周搞,保持饭堂卫生、整洁。

(4) 操作台面、货物架、调料台、蒸烤箱等设备,做到整洁无杂物,无污渍、无灰尘,玻璃罩具光洁明亮。

(5) 擦碗盘与清洁抹布专用,并做好区分,保持干净。

(6) 每次餐前、餐中、餐后应及时擦洗饭桌上的残渣、剩饭、油污。餐厨产生垃圾由乙方按环保要求每天自行处理。

(7) 专人负责餐具的清洗和消毒,餐具使用前必须经过彻底清洁消毒,并符合国家食(饮)具消毒卫生标准等相关规定。

(8) 做好饭堂的消防安全工作,按照国家消防安全标准安装和配置必要的性能完好的消防设施设备,并定期接受甲方及相关机构的监督检查。饭堂内的消防安全及工具、油烟系统、电源(炉灶、各种炊事设备)等操作事故责任均由乙方承担。

(8) 上岗员工应保持良好的个人卫生习惯,按规定规范穿戴清洁的工服、帽子、口罩等。

7.2.4、服务团队要求

乙方须保证有足够的技术力量为学校提供服务。乙方须按实际就餐人数 50:1 的比例配足配齐专业技术人员(包括但不限于厨师、面点师、营养师、管理人员、工人等)的人数,以确保管理、服务到位和供餐速度。其中按照广东省食品药品监督管理局及广东省卫生和计划生育委员会联合发布的粤食药监局食营(2017)52号文件:关于印发《广东省食品药品监督管理局广东省卫生和计划生育委员会关于企业食堂食品安全管理的规定》的通知文件要求,至少配备1名专职高级食品安全管理员。同时必须指定一名具备餐饮经理资质的饭堂负责人负责管理事务,全体员工具有餐饮从业健康证。

7.2.5、服务时间要求

乙方须执行甲方制定的作息时间表,按时供餐、保障供给。正常供餐时间为:早餐:7:00—8:30;中餐:11:45—12:40;晚餐:17:25—18:50。乙方须制定紧急供餐方案,确保特殊情况时的供餐。如遇市政停水停电等特殊情况,必须提前报告甲方,并负责解决其他方式供餐。如因乙方原因造成不能按时开饭,所造成的损失由乙方负责。

7.2.6、乙方承租经营要求

(1) 乙方自负盈亏,甲方不承担任何饭堂经营性亏损。

(2) 乙方负责缴纳日常经营所需水、电费、四害消杀费、厨余垃圾处理费等费用。

(3) 经营过程中需要添置设备餐具或者维修、维护、保养等均由乙方负责。

(4) 饭堂经营管理所需采用的软硬件建设及维护费用均由乙方负责。

(5) 乙方按《民法典》相关规定,依法用工,负责办理饭堂所有工作人员的劳动

用工手续、工伤意外伤害事故、居住证等事宜，负责员工的招聘、任免、薪资、住宿、福利以及工伤保险、医疗保险、人身意外保险等，且符合国家法律法规规定，乙方员工在校内范围发生用工纠纷、疾病、出现意外伤害及意外事故责任由乙方负责，与甲方无关。

(6) 乙方应全面负责处理其服务范围内的各种冲突、纠纷，并承担由此引起的相应经济法律等责任。

(7) 乙方须接受甲方的指导、协调、检查、考评饭堂服务管理工作。

7.2.7、饭堂场地、设备设施、信息软件使用要求

(1) 甲方负责提供生产工作场地和就餐场地。乙方承租期满后不可拆卸已固定安装的物件，甲方不承担任何经济补偿责任。

(2) 厨房设施设备、餐桌、椅损坏、丢失或达到使用年限、影响正常使用的，乙方应及时重新购置替换。

(3) 乙方应爱护经营场所的相关设施设备，不得自行拆移各种设施、设备。合同期间如需调整，需向甲方提出书面的调整变更申请，经甲方批准后方可实施。如因乙方使用需要对该经营场所进行装修或者增加设备的，须征得甲方书面同意，若有损坏，必须按原样修复，费用由乙方负责。经营场所装修部分的日常维护工作由乙方负责。

(4) 未经甲方同意，乙方不得随意装修各功能用房和改变各功能用房用途，否则乙方必须恢复原状并赔偿甲方遭受的一切损失。乙方如需对场地进行经营性调整(包括隔间、室内外装修等)，须经甲方同意并办理相关手续，由此产生的一切费用由乙方负担。

(5) 合同期满或合同终止，乙方必须按时撤出该经营场所，并办理移交手续。乙方移交房屋时，若对房屋有损坏的，乙方应赔偿。

(6) 合同期满乙方应在甲方规定的时间内退出该经营场所。逾期不退出的，每逾期一天甲方按履约保证金的 5%收取场地占用费，逾期 5 天以上(含 5 天)的全额扣除履约保证金，并有权采取强制措施收回该场所，有关责任和损失由乙方承担。

第八条 支付结算要求

8.1、**餐费及经营承包费用结算款：** $\text{结算款} = \text{实际打卡用餐人数} \times \text{用餐标准费用}$ 。乙方应在次月 7 日前根据上月统计完成的实际用餐打卡清单，计算本月已供餐费用，甲方在收到乙方提交完整的当月结算款申请资料后的 15 天内完成申报量的确认并文付经确认的月度结算款的 100%费用。乙方按本月实际清单量申报结算款时需提供场地租赁费、实际水、电费用(乙方使用的水、电实行逐月抄表，根据供水、供电部门收费标准计费缴费)转账凭证。甲方每次付款前，乙方提供经采购人确认的结算清单和相关附件(含水

电费清单、实际用餐打卡人数清单等)及合法有效的_____%的增值税专用发票给采购人。

8.2、乙方在本项目进行商业活动产生的其它各项费用(包括证件的办理及年审费、卫生费、税费及其他因承包经营须向政府交纳的费用)均由乙方自行按时缴纳。如需开通外线电话或网络,费用由乙方负责。

8.3、下水道堵塞疏通费用及动力电源线路维护费用等如发生在饭堂经营场所范围内,由乙方负责。

第九条 甲方的权利和义务

9.1、甲方有权监督乙方的经营模式、经营项目和经营管理。乙方需要甲方支持的,甲方同意尽其所能向乙方提供支持。

9.2、甲方尊重乙方的经营自主权,不干涉乙方的人事安排,但有权依据《中华人民共和国食品安全法》等法律、法规对乙方饭堂管理工作提出意见和建议;有权定期或不定期对乙方食品卫生、安全、服务质量等进行抽查;有权对饭堂的防火、防盗、防毒、防鼠、防疫工作进行监督检查,指导。发现问题可以立即向乙方投诉,限期整改验收。对个别不良人员有权向乙方提出更换,乙方应限期更换相关人员。

9.3、甲方协助解决乙方水电的供应,负责室外供水供电设备的维修及房屋本体的大型维修,确保水、电的正常供应。如需开外线或网络,费用由乙方负责;甲方提供与乙方结算的电脑系统软件。甲方协助乙方办理餐饮服务许可证、校区出入证及车辆出入许可证,费用由乙方自理。

9.4、甲方有维持就餐秩序、并教育员工遵守饭堂规章制度的义务,非甲方指定管理人员不得擅自进入厨房。甲方对乙方饭堂工作人员,在其院区、饭堂内的区域行使监管权。

9.5、按期收取经营服务费及其他相关费用。

9.6、按合同约定对乙方的违约行为处罚。

9.7、其他。

第十条 乙方的权利和义务

10.1、乙方必须按照国家的相关法律、法规合法经营,遵守甲方的相关规定和要求。接受政府主管部门和甲方的管理、指导、检查和监督。承担经营活动的法律和经济责任。在经营期限内应取得食品卫生监督量化分级管理A级。

10.2、乙方承诺在合同期间向甲方提供合格安全的餐饮服务和售卖服务,保证食品安全,餐具、原辅材料及成品等的安全,并保证就餐场地区域的清洁卫生,地面的清

洗每周至少两次，定期对整个就餐场地彻底清洁一次，垃圾当日清理，定期做好“四害”的消杀工作，严格按照《中华人民共和国食品安全法》以及甲方的相关规定执行，确保食品的卫生安全。

10.3、乙方须根据本项目经营管理要求制定项目人员配置方案，列明各层配备人员数量及相应岗位。拟派专职负责人应具有餐饮经营管理经验，具备较强的综合协调能力。有从事过饭堂承包的经验，持有有效的健康证(投标时提供健康证);并经食品卫生安全管理知识培训考试合格，掌握食品卫生安全相关的法律法规(投标时提供考试合格证书)。所有专业技术人员应持证上岗，按规范操作。乙方保证参与服务的工作人员的身体条件符合食品卫生工作要求，员工须持有有效的健康证方可上岗。每年定期组织员工进行身体检查，不符合卫生要求的人员必须调离岗位，在没有完全康复前不得上岗。

10.4、乙方法定代表人是饭堂安全管理的责任人，应安排专人负责管理各种设施，保证水电、设备的使用安全。负责管理电、气设施的人员必须经过培训，并持有有效上岗证上岗。

10.5、乙方在合同期内须树立为甲方服务的意识。配合甲方做好民主参与管理的工作，参加甲方召开的膳食管理委员会，听取员工对饭堂工作的意见，不断改进工作。

10.6、乙方应严格按照本项目合同的约定提供服务，不得超出经营范围。不得将该经营场所用于本项目合同以外的用途，不得向第三方分包、转包。

10.7、合同期内，如因食品和所售物品卫生、品种、质量和价格等问题引起就餐者的不满，乙方必须作出书面公开解释，

提出解决方案并赔偿甲方因此而遭受的全部损失;如出售的食品引起病源性传播或食物中毒，由此所造成的损失由乙方负责并承担相应的法律和经济责任;乙方不得加工出售政府禁止的食物，如有违反，将依法移交有关部门进行处理。

10.8、合同期内，乙方必须遵守和执行甲方的治安、消防等规章制度，做好安全生产工作，接受甲方和地方公安部门的治安的管理。就餐场地、厨房进出口等重要位置乙方必须安装视频监控系统，确保食品安全。

10.9、合同期内，乙方必须按甲方的校区管理制度做好员工的管理工作，聘用人员须“三证”齐全，督促和保证所有员工遵守法律、法规以及甲方的各项规章并承担相应的责任。

10.10、合同期内，乙方对饭堂的经营管理、员工工资发放、社保福利、工伤保险等必须严格执行国家、省、市的劳动法规;确保员工的权益不受侵犯。在经营过程中与员工发生的一切纠纷均与甲方无关。妥善处理劳资纠纷，不得因此影响正常服务以及甲方的正常秩序，否则，甲方有权追究乙方的责任。

10.11、乙方在经营期内负责饭堂相关证件的年审、换领等手续，甲方及时提供相关证明配合乙方办理。每年向甲方提供有效的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证的复印件，以便甲方存档。食堂食品经营许可证到期后 30 天仍未办理的，甲方有权单方面终止本合同。甲方有权检查和监督乙方在饭堂经营过程中是否存在违反上述约定的行为，乙方应无条件提供支持和配合。如因乙方原因导致第三方向甲方追究责任的，乙方应赔偿甲方因此而遭受的一切损失。

10.12、乙方的经营活动必须以投标时投标主体的名义开展。乙方不得以甲方的名义开展经营活动，不得在对外宣传、经营活动以及票据的使用中使用甲方的标志、名称或者字样，不得做出任何有可能使第三方认为乙方经营主体是甲方的代表、雇员或者代理人的行为。

10.13、乙方必须遵守食品原材料采购制度，食品原材料采购须可溯源，须设有专职采购员，大宗食品如米、油、面粉、主要副食品等必须由乙方指定签约的供应商或乙方自有配送中心提供。食品原材料、饮用水及餐具等须有政府检验机构或经政府有关部门认定的第三方检验检测机构出具的检测报告。采购必须接受甲方的监督，并且坚持索证制度，所购物料必须具备卫生许可证、食品检验合格证以及可追溯的产地来源，按照反甲方饮食管理部门的要求做好台账，建立档案。食品保管必须作到离墙、离地、上架，防尘、防霉、防鼠害等，确保食品质量。

10.14、乙方必须守法经营，接受卫生防疫部门等相关政府部门的抽查抽检工作和甲方的送检工作，检验结果必须对外公布；接受甲方各相关部门和组织的监督管理；积极配合甲方派出的监督员的工作，接受监督员对原材料采购、生产流程、卫生消毒、食品留样、员工晨检、供应价格、消防安全、服务规范等的全方位监控。

10.15、乙方必须做好公共餐具、用具的清洗管理，能够把控食品安全的关键环节，具有对日常使用的餐具、用具、原辅材料、成品等进行简易的微生物检测、农药残留检测和理化检测的能力。规范操作规程，提供洁净的餐具、用具及食品，确保饮食安全。由于餐具、用具不洁而造成疾病的感染和传播，乙方应负责由此产生的经济 and 法律责任。

10.16、乙方应对饭堂的厨具设备、燃气供气设备进行维修保养，厨具设备必须每季度进行至少一次检修和清理。抽排系统的风管应每月清理不少于一次。室内燃气供气管道保护层必须每年翻新不少于一次，并由有资质的专业公司负责施工，所需费用由乙方承担。乙方必须按照甲方饭堂隔油池及管道清理的规定，做好饭堂隔油池和排污管道的清理疏通工作，每周至少清理一至两次，餐厨处理器每日至少清理 2-3 次，保持餐厨处理器设备间无油垢、污水及无异味，固定饭堂的格栅网，不得将残渣排入污水管，保证该系统的畅通无堵塞，隔油池无油渍外溢，因乙方未及时清理导致的污水管道堵塞，由乙方负责清除堵塞(承担费用)。油烟净化设施和油烟排放管道的清洗至少每季度一

次。空调末端的卫生清洁由乙方执行，至少每月一次。

10.17、乙方负责按要求处理饭堂泔水、食材废料、纸皮等。甲方有权要求乙方在指定时间和范围内将泔水及废料运出，以保障厨房、餐厅整体环境卫生。

10.18、合同期满或合同终止，乙方必须按时撤出该经营场所，并办理移交手续。乙方移交房屋设施时，若对房屋设施有损坏的，乙方应赔偿。合同期内乙方投入的镶嵌在经营场所房屋主体内的设施设备无偿赠与甲方，归甲方所有。逾期不退出的，每逾期一天甲方按履约保证金的5%收取场地占用费，逾期5天以上(含5天)的全额扣除履约保证金，并有权采取强制措施收回该场所，有关责任和损失由乙方承担。

10.19、安全要求：合同期内，乙方对经营场所的消防、水电、燃气、电梯等安全事故负全责。

10.20、乙方负责收集甲方员工的意见，不断改善甲方员工伙食。承包期内，每月甲方伙食委员会或管理人员组织与乙方负责饭堂管理工作的专业人员召开会议，甲方根据实际情况提出合理意见，乙方收取合理意见后三天内立即改善。若发现乙方供应的伙食不符合规定时，乙方三天内必须及时改善，出现问题三次以上无改善或一个月内改善达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付5000元违约金及赔偿甲方损失。

第十一条 考核要求及质控检查扣罚标准

10.1、合同期内，甲方有权对乙方进行考核，连续三个月考核不合格的，甲方有权提前与乙方解除合同。

10.2、具体考核内容主要是投入的设备与资金、经营团队、服务态度、消费满意度、食品安全措施等。

10.3、乙方服务人员提供用餐服务时，必须穿着统一样式的工作服，做到衣冠整洁，规范佩戴帽子、口罩，否则，扣罚50元/人/次

10.4、乙方服务人员必须使用文明用语，做到文明服务，礼貌待人。在工作中因乙方员工服务态度差造成投诉或发生口角、顶撞等事件，查实情况属实，扣罚50—100元/人/次，并赔礼道歉。

10.5、乙方必须保证蔬菜、肉食等食物的新鲜，食用油、调味料的供货渠道正规，每批次购进物品名称、供应商及相关检验检疫合格证需报甲方后勤保障部备案。如发现有变质、过期现象，视情节轻重给予扣罚100—500元/次。

10.6、乙方提供的膳食出现群体食物中毒或腹痛、腹泻现象，除赔偿相关人员医药等相关费用外，另扣罚100—500元/人/次，并由乙方承担全部责任。

10.7、乙方新员工入职前，必须提交健康证明原件，每位入职员工的健康证明复印件交项目部备案。监管过程中发现有未办健康证明就入职的员工或健康证过期未及时更换，扣罚 50-100 元/人/次。

10.8、乙方必须制定年培训计划，定期组织员工培训，并对所有新入职员工进行岗前培训，将培训情况报告甲方，培训率为 100%。若因培训不到位，人员资质达不到要求，引起投诉或质量问题扣罚 50-100 元/人/次。

10.9、乙方员工因违反运送操作规范而引起安全事故的，除赔偿当事对方人员相关费用外，扣罚乙方 100—500 元/人/次，并承担相关责任。

10.10、乙方应管理好所属员工，必须遵守国家有关法律法规和甲方的劳动纪律，所属员工发生的一切投诉、纠纷和法律事件，一概由乙方承担。若因乙方管理不善、控制不力而发生乙方员工群体游行、示威、罢工等重大事件且造成严重影响的，每次扣罚 5000 元。在合同期内累计发生两次重大事件，甲方有权根据具体情况决定是否无条件终止合同，并没收履约保证金。

10.11、甲方的管理人员在监管过程中屡次发现存在问题，并提出合理化整改意见，获乙方认可并有能力整改的，拖延整改或不整改的，视情节轻重给予扣罚 100-200 元/次。

10.12、餐具符合国家食品卫生标准，使用不锈钢筷子、餐盘、蒸笼等，所有不锈钢筷子、餐盘等餐具必须经高温消毒柜消毒后才能使用。发现没消毒使用每次扣罚 200 元。

10.13、如检查发现厨房有活动性苍蝇、蟑螂、老鼠，视情况扣罚每次 200-500 元，发现污染食物，每次扣罚 500 元，(上述各项费用甲方有权在支付给乙方的餐费中扣减)。

第十二条 中(终)止合同特别条款

在合同期内出现下列情况之一的，乙方除承担相关法律和经济责任外，甲方有权提前终止合同，收回乙方的经营权和相关设施设备的使用权。同时乙方无条件退出，甲方不作任何赔偿，且合同履约保证金不予退还；因合同终止给甲方造成损失的，

甲方有权要求乙方赔偿。

(1) 乙方违反本合同约定的经营范围造成严重后果；或擅自将服务进行分包、转包；

(2) 发生食物中毒或安全生产重大责任事故，且造成严重后果的；

(3) 因食品和物品价格、质量、卫生和服务等引发就餐者罢餐、静坐、游行等群发事件、影响恶劣的；

(4) 擅自中断或停止经营的；

(5) 因乙方原因，需解除合同时，乙方必须提前三个月向甲方提出书面请求，未获得甲方同意乙方应按合同要求继续提供饮食服务，不得擅自离场，否则所有的责任的损失均由乙方承担。甲方应在接到乙方书面请求后的 15 天内给予明确答复，超过 15 天未答复的乙方视甲方同意终止合同。乙方投入的设施设备作为违约补偿归甲方所有，且乙方仍需承担违约责任。

(6) 因乙方过失导致一方或双方被行政处罚或其他违反法律法规导致严重后果的行为的；

(7) 乙方通过非正规渠道采购原材料，或存在掺杂作假、销售无证食品、未按规定经营范围等违规行为，经甲方规劝、限期整改依然无效且情节严重的；

(8) 乙方利用该经营场所进行违法活动、存放危险(或违禁)物品，或进行其他损害公共利益的活动；

(9) 乙方擅自以甲方的名义开展经营活动或者在对外的宣传、经营活动以及票据的使用中使用甲方的标志、名称或者字样，或者作出任何有可能使第三方认为乙方是甲方的代表、雇员或者代理人的行为的；

(10) 其他违反合同规定，拒不整改或整改后仍未达到要求的；

(11) 因不可抗力(包括但不限于自然灾害，国家、各级政府及其相关部门颁布的法规、规章及政策的变化)，致使双方不能继续履行合同的除外。

(12) 连续三个月满意度调查评分 80 以下，甲方有权终止合同。

(13) 连续三个月满意度调查评分 80 以上，乙方有资格续签合同，合同自动延期。

(14) 因不可抗力因素导致本合同无法履行的，本合同自动终止。

第十三条 乙方的服务承诺

13.1、严格遵守《中华人民共和国食品安全法》的规定，所有参与餐饮服务的人员一律凭有效的“健康证”上岗。保证卫生与质量，对食品卫生问题负全面责任。

13.2、满意率及安全指标，就餐人员满意率达到 60%以上，保证食品和物品质量，确保食品卫生安全，保证将安全事故率长期稳定在 0%。

13.3、全天候依时服务，风雨不改，不误工时。

13.4、每周菜谱由营养师专业调配，使营养结构更合理。

13.5、微利经营，没有短期行为，以质量求生存。

13.6、在正常供餐的时间内保证员工都有热饭、热汤、热菜食用。

13.7、遇到突发事件(如断水、断电),2 小时内保证就餐。

第十四条 违约责任及其它

14.1、合同一经签订,双方必须严格遵守合同条款,任何一方违约,均需承担违约责任,并赔偿因违约而给对方造成的经济损失。

14.2、除本合同另有约定外,乙方未能履行合同约定的义务,甲方有权要求乙方限期整改,并按有关规定要求乙方支付违约金。如在甲方要求的整改期限内,乙方未能按甲方的要求进行整改,甲方有权单方终止合同,并有权要求乙方赔偿甲方因此遭受的一切损失。乙方承担提前终止合同的一切法律和经济责任。

14.3、因乙方原因,需终止合同时,乙方必须提前三个月向甲方提出书面请求,未获得甲方同意乙方应按合同要求继续提供服务,不得擅自停止,否则所有的责任和损失均由乙方承担。甲方应在接到乙方书面请求后的 15 天内给予明确答复,超过 15 天未答复的,乙方视同甲方同意终止合同。

14.4、甲方如在合同期内无故中止合同,应无条件无息全额退还乙方的履约保证金,并对乙方所造成的损失经济给予相应的赔偿。

14.5、乙方在合同期内无故终止合同,甲方将不予退还履约保证金,甲方保留进一步追索赔偿经济损失的权利。乙方投入的设施设备作为违约补偿归甲方所有,且乙方仍需承担违约责任。

14.6、乙方应按照合同的约定保质、保量、按时为甲方提供服务,不得影响甲方的正常工作秩序,如因乙方的失误,不能正常提供服务,影响甲方正常的工作秩序的,甲方有权向乙方追偿损失。

14.7、甲方有权对乙方的食品和物品质量进行检查,检查发现乙方制作销售的食品和物品有不符合食品卫生要求的,甲方有权提出处理意见并有权每次要求乙方支付 500 元至 1000 元的违约金。

14.8、甲方应支持乙方开展正常经营服务活动,如因甲方的重大过失,造成乙方无法正常开展经营服务活动,乙方不承担任何责任,乙方有权要求甲方赔偿经济损失。

14.9、因乙方员工的行为给甲方的声誉造成较大的不良影响的,每次处罚 3000 元。触犯法律的交由司法机关处理。

14.10、合同期内如发生食物中毒事故,乙方应承担全部经济责任(包括但不限于如伤者治疗费、赔偿金等)及法律责任,甲方有权终止合同。

第十五条 争议的解决

执行本合同发生纠纷，当事人双方应当及时协商解决，协商不成时，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

第十六条 合同生效

16.1、本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

16.2、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

附件（共 5 件）

附件一：阳光合作协议

附件二：用户需求书

附件三：饭堂经营管理要求及乙方责任

附件四、满意度调查

附件五：饭堂、小卖部经营权承包采购清单报价表

（以下无正文，为双方签名盖章页）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026 年 04 月 xx 日

签约日期：2026 年 04 月 xx 日

附件一：阳光合作协议

阳光合作协议

甲方：东莞市城市工程建设集团有限公司

乙方：_____

甲乙双方于 2026 年 04 月 xx 日 签署了《松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购采购合同》（以下简称原合同），为加强双方阳光合作，保证职员职业安全，甲乙双方经协商签订本协议并作为双方共同遵守的阳光合作行为准则。

一、甲方责任

1. 甲方有责任向乙方介绍本单位有关采购管理通用原则和本协议的规定。
2. 甲方有责任对本单位相关人员进行阳光合作教育。
3. 甲方人员应严格遵守本单位有关阳光合作管理的规定，不得接受乙方任何形式的回扣、实物、现金、有价证券、礼券等有价物品，不得参加乙方提供的旅游或其他可能影响职务行为公正履行的活动。
4. 甲方人员如违反阳光合作管理制度及本协议规定，甲方视情节轻重、影响大小给予行政及经济处罚。
5. 对于乙方举报甲方人员违反阳光合作规定的情况，甲方应及时进行调查，根据调查情况进行处理，并将调查结果向乙方反馈。
6. 接受举报的一方应为举报方保密，不得对举报方进行报复，对举报属实和严格遵守《阳光合作协议》的合作方，在同等条件下给予后续合作的优先权。

二、乙方责任

1. 乙方应保证乙方人员了解甲方有关采购管理通用原则和及本协议的规定，并遵照执行。
2. 乙方不得以任何形式给予甲方人员回扣、赠送实物、现金、有价证券、礼券等有价物品或提供旅游等其他可能影响职务行为公正履行的活动（以下统称“财物”）。
3. 乙方有责任接受甲方对乙方在合作期间阳光合作管理执行情况的监督，并对甲方相关调查工作主动配合。
4. 乙方有义务就甲方人员任何形式的索取或收受财物行为及时向甲方（直接联系人为东莞市城市工程建设集团有限公司综合部）举报。如乙方或其人员向甲方人员给予财物，或甲方人员向乙方索取财物，乙方满足其要求并且未向甲方举报的，一经查实（包括但不限于被甲方核实属实，或

者被司法机关或第三方核实属实的），甲方将在内部通报；乙方除应向甲方赔偿由此给甲方造成的损失外，乙方还应向甲方支付相当于原合同总价的 10%的违约金，并对乙方知情不报人员进行相应处罚；连续出现 2 次及以上类似情况或者如因乙方在合作期间贿赂甲方人员，被司法机关立案查处核实属实的，甲方有权解除原合同，如甲方解除原合同的，则乙方应退还甲方所支付的所有款项并按原合同与本合同约定承担违约责任，且五年之内不得作为城工集团（东莞市城市工程建设集团有限公司及下属子公司）合格供应商。

5. 甲方接受乙方实名或匿名举报，保证为举报者的信息保密，常设举报部门及电话：

举报受理部门：东莞市城市工程建设集团有限公司综合部

城工集团举报邮箱：dgcgjt@126.com 城工集团举报电话：0769-39009900 （周一至周五 9:00-12:00 和 14:00-18:00）

邮寄地址：东莞市南城街道城市风景街 8 栋，东莞市城市工程建设集团有限公司综合部收，邮编 523000。

三、其他

- 1. 本协议是原合同的补充协议，与原合同有同等法律效力。
- 2. 本协议一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份, 具有同等法律效力。
- 3. 本协议经双方签署后生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026 年 04 月 xx 日

签约日期：2026 年 04 月 xx 日

饭堂、小卖部经营权承包采购需求书

1、**标的内容：**松山湖机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包

2、**主要工作内容：**

我司提供饭堂、小卖部经营场所，承包方饭堂提供早餐、中餐、晚餐以及甲方需要的临时性餐饮服务，小卖部提供日用品、文具，原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。中标人须负责厨余垃圾的及时清理及消纳，具体以当地行政部门要求为准。

发包人仅提供场地。中标人需负责管理人员食堂的厨具设备、餐具、就餐区设施及工人食堂的厨具设备及就餐区等其他配套设施，负责厨房内改造、水电配置等至能满足使用需求，租赁使用期间的水电费按实单独计取。

3、**经营期限：**

2026 年 4 月 20 日起至 2027 年 3 月 31 日，具体经营时间根据项目部安排实施。

4、**经营费用要求：**

管理人员食堂：甲方按 55 元/人. 日（早餐 8 元、中餐 25 元、晚餐 22 元）的餐标支付给乙方，每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付。工人食堂及小卖部：经营承包费用由中标方按月支付给我方。

5、**总体要求**

5.1、**管理人员食堂：**

中标方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样，能适应不同口味的就餐需求，投标人需提前报 2 周食谱。

1) 早餐每天提供面食、米粉、糕点、粥、蛋、牛奶等供用餐人员自由选择，品种不少于 8 种，粥免费提供；中餐标准为 3 荤 1 素 1 汤 1 水果；晚餐标准为 2 荤 2 素 1 汤，米饭任食。乙方应不断开发新菜式、新品种，每周应有相应的菜谱，每月应有 20% 以上品种的变换，保证饭菜质量稳步提高，加强管理、降低成本、物美价廉、优质服务。

2) **饭堂餐饮质量要求：**

保质保量，色、香、味俱佳，质价相符，具有合理的营养搭配，且必须符合食品卫生要求。

需设置留样区，留样区保留时间至少 3 天，留样方案需乙方提供经甲方审批许可。

3) 饭堂餐饮定价要求

伙食标准：早餐 8 元/人，中餐 25 元/人，晚餐 22 元/人。

4) 就餐方式要求：

乙方制作就餐人员表，负责就餐人员饭前打卡签到工作，乙方提供就餐打卡设备，每月依据打卡签到记录申请餐费。

5) 服务时间要求

乙方须执行甲方制定的作息时间表，按时供餐、保障供给。正常供餐时间为：早餐：7:00--8:30 中餐：11:45--12:40;晚餐：17:25--18:50。乙方须制定紧急供餐方案，确保特殊情况时的供餐。如遇市政停水停电等特殊情况，必须提前报告甲方，并负责解决其他方式供餐。如因乙方原因造成不能按时开饭，所造成的损失由乙方负责。

5.2、工人食堂、小卖部：

乙方每天供应的饭菜必须符合营养健康要求，品种齐全，荤素搭配合理保证一日三餐菜式新鲜、足量、优质、多样、价格合理，能适应不同口味的就餐需求。经营的所有食品必须复核食品卫生要求，并按要求办理食堂经营所需的所有证件。甲方不固定吃饭人数，收费方式由乙方自行考虑。服务时间需按照甲方不同阶段要求的时间段进行调整，匹配现场工人的作业时间。小卖部原则上只售卖纯净水、矿泉水、预包装面包、牛奶等预包装食品，不得售卖高盐、高糖及高脂的食品和酒精饮料或者甲方不认可的商品。

6、其他要求

6.1、中标人配置的厨具设备安装应设置漏电保护器、接地等安全设施。

6.2、食堂禁止使用明火设备，不得使用钢瓶液化气。

6.3、中标人负责食堂开办所需的相关证照办理，以当地政府主管部门要求为准，厨师需提供健康证。

6.4、中标人须负责厨房内的清洁卫生及隔油池的清理，日常清洁要求：

6.4.1、以“一浸二泡三清洗”为原则，做到无黄叶、无烂叶、无沙无虫等。

6.4.2、经常清洁、消毒餐具及厨具，保证每套餐具及厨具清洁、整齐、无油污。

6.4.3、保证桌椅、地面、门窗清洁、干净、无油迹。

6.4.4、饭堂工作人员一律戴工作帽、穿工作服、戴卫生口罩，接触食物时必须戴卫生手套。

6.4.5、清除卫生死角，防止蚊蝇滋生，防鼠、防霉，定期清扫，做到空气清新，桌面、地面整洁。

6.4.6、炉灶、工作台、锅头用具使用后及时清理，保持干净整洁。

6.4.7、做到无蚊蝇、残渣、异味；厨余垃圾采用带盖垃圾桶，日产日清。

6.5、乙方应保证节假日期间的正常供餐，端午、中秋、劳动节、国庆节应提供一餐加餐服务，营造节日气氛。

6.6、发生食物中毒或其他食源性疾患事件，所有责任由中标人承担。

6.7、中标人应在中标后一周内制定经发包人认可的饭堂满意度调查表，乙方负责收集甲方员工的意见，不断改善甲方员工伙食。承包期内，每月甲方组织与乙方负责饭堂管理工作的专业人员召开会议，甲方根据实际情况提出合理意见，乙方收取合理意见后三天内立即改善。若发现乙方供应的伙食不符合规定时，乙方三天内必须及时改善，出现问题三次以上无改善或一个月内改善达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付 5000 元违约金及赔偿甲方损失。

6.8、厨房深化图纸应报甲方确认。

6.9、乙方应保证食堂的正常运营，如乙方主动解约，所缴纳押金不予退回。

附件三：饭堂经营管理要求及乙方责任

一、饭堂经营管理要求

（一）承包形式

1、食堂早餐、午餐、晚餐以中餐形式承包，如需要另行安排接待用餐，由双方协商制定菜式和采购方式。每次餐费独立结算。

2、所供给的膳食名称、数量、质量、价格要公示，膳食质量、数量不低于采购人目前的标准。

（二）服务对接

1、中标人需专人负责食堂的日常作用餐，提前一周与饭堂管理人确定用餐菜品。

2、中标人需专人负责食堂日常接待用餐事宜，及时落实用餐菜品、服务人员等事宜，接待和工作作用餐视情况要求 2-4 名以上服务人员全程服务。

（三）质量

1、确保配送的原料新鲜、干净。伪劣、过期及腐烂物品一律不予使用。

2、应以色、香、味、形俱佳为原则，做到咸淡适中。

3、主厨师及饭堂管理人员为成品确认负责人，负责人必须对每道成品进行尝试，确认无误后出品。

4、由于人为原因（如没尝试就出品）造成投诉或不良影响，直接追究主管及厨师组长责任。如引起严重投诉的，主管及相关厨师需负全部责任。

（四）卫生

1、以“一浸二泡三清洗”为原则，做到无黄叶、无烂叶、无沙无虫等。

2、经常清洁、消毒餐具及厨具，保证每套餐具及厨具清洁、整齐、无油污。

3、保证桌椅、地面、门窗清洁、干净、无油迹。

4、饭堂工作人员一律戴工作帽、穿工作服、戴卫生口罩，接触食物时必须戴卫生手套。

5、清除卫生死角，防止蚊蝇滋生，防鼠、防霉，定期清扫，做到空气清新，桌面、地面整洁。

6、炉灶、工作台、锅头用具使用后及时清理，保持干净整洁。

（五）服务

1、以用餐者为中心，绝不允许讲粗话、脏话，做到热情待客、微笑服务，让用餐者有家的温暖。

2、注意烹饪时间及数量，应根据需求来烹饪，做到充分计划，绝不能造成排队等菜等现象。

3、分发菜时必须不断地对分菜分量、速度进行有效评估，当估计不够菜时，必须提前报备厨师烹饪，以免分菜中断。

4、菜谱的更换，做到按时令季节按采购人要求不断更换。

（六）安全

1、由中标人采购的物品必须有相关检验合格证，每日必须留样待查，不符合食品卫生要求的物品，坚决废弃。

2、每天上、下班要认真检查是否关好水、电、煤气、门窗等。

3、中标人自觉遵守服务行业的相关规定，严格遵守规章制度。

4、发生食物中毒或其他食源性疾患事件，所有责任由中标人承担。

二、乙方责任

1、厨房员工由乙方自行招聘，工资和社会福利由乙方支付。饭堂所用大米、油、盐、菜、肉、配料等履行本合同义务所需的用品均由乙方自费负责从正规渠道采购，符合相关国家、行业标准，符合食品安全标准，严禁使用地沟油、假酱油、病死猪肉、毒大米，一经发现，甲方有权立即清退乙方，乙方应向甲方支付 5000 元违约金及赔偿甲方损失，甲方有权追究乙方一切经济及法律责任。

2、乙方必须按甲方规定的时间作息，准时开餐，开餐时间以甲方通知为主，足量供应，严禁出现开餐时间员工无餐可用的现象。每出现一次罚款 1000 元，且需即刻解决无餐可用员工用餐问题。以上情况发现三次以上甲方有权解除合同。

3、乙方承包期间每月向甲方提供早、中、晚餐，具体用餐人数以甲方报备人数为准；接待用餐按实际用餐人数并由甲方管理人员签名确认，提交结算依据。

4、乙方要注意伙食质量，保证甲方员工每天应有的用餐份量，保证饭足、菜够的原则，每餐应有肉、鱼、蛋，蔬菜多样搭配，并按季节变化考虑营养合理搭配，不定期更新菜谱供甲方选择，每周一公布张贴本周菜谱。

5、乙方应保证甲方员工在用餐时间内饭菜温热，不会出现冷菜冷饭和夹生饭的现象。如甲方个别部门因生产、工作需要，可要求乙方提前或延后用膳时间。甲方事先通知后，乙方需配合并保证供应温热饭菜。

6、乙方所使用食物应当日采购，并且保证食物的新鲜，严格执行《食品卫生法》，不得供应腐烂变质的食品，做到食品卫生、内部以及环境卫生，经得起上级部门检查并达到合格。

7、乙方员工应具备履行本合同义务所需的资质、能力及身体健康素质，乙方员工必须遵守甲方制定的各项规章制度，如乙方员工不符合本合同要求的，甲方有权要求乙方调换工作人员，

若乙方未在甲方限定期限内更换人员的，每逾期一日，乙方应向甲方支付 5000 元违约金。

8、乙方须于每次供餐完毕后，对饭堂所使用之区域进行清洗，包括厨房、厨具设备等，擦洗桌面及清理地面，桌椅摆放整齐。乙方须定期清扫及维修饭堂范围内的消防器材、门窗、风扇及玻璃清洁工作。每周对厨房、饭堂进行一次全面消毒，并形成清洁消毒工作记录。厨房用具餐具等，都要进行严格的消毒要求做到一洗、二刷、三冲、四消毒、五清洁（注：当日的厨余垃圾，乙方应每日及时负责处理）。

9、乙方食堂工作人员按卫生部门规定进行身体检查及防疫检查，费用自理。

10、如出现食物中毒，火灾事故，经有关部门核实属乙方造成，乙方除承担由此发生的一切经济责任和法律责任外，甲方将对乙方进行按以下规定进行处罚：发现变质、变味食品销售，每次罚款 2000 元，发现三次以上甲方有权解除合同，乙方必须无条件退场及赔偿甲方损失；若出现食物中毒，每次罚款 5000 元，乙方承担因此发生的一切费用，出现一次甲方有权解除合同，乙方必须无条件退场及赔偿甲方损失。

11、乙方工作人员注意个人卫生、工作期间，必须穿戴整齐的制服、工作时必须戴口罩、一次性手套，不能在工作场所吸烟、喝酒。乙方工作人员在打菜制餐的过程中，不准抽烟、随地吐痰。甲方来餐厅检查，乙方必须无条件服从检查。

12、乙方节假日照常为甲方服务，如需加餐由乙方负责加工，甲方买菜或委托乙方采购。

13、乙方指派一名专业人员负责饭堂管理工作，该人员需具有法人代表授权（可全权代表乙方法人意见）。

14、乙方负责收集甲方员工的意见，不断改善甲方员工伙食。承包期内，每月甲方伙食委员会或管理人员组织与乙方负责饭堂管理工作的专业人员召开会议，甲方根据实际情况提出合理意见，乙方收取合理意见后三天内立即改善。若发现乙方供应的伙食不符合规定时，乙方三天内必须及时改善，出现问题三次以上无改善或一个月内改善达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付 5000 元违约金及赔偿甲方损失。

15、如甲方需提高或降低伙食标准，提前与乙方进行沟通，乙方需配合甲方按调整后的伙食标准进行配餐，经甲方认可以后在一个月内调整食堂供餐。

16、感恩回馈：法定的节假日（春节、端午、中秋、国庆、元旦）乙方免费为固定就餐员工加餐一次；加餐品种为：鸡腿、鸡翅、海鲜类、荤菜、饮料或水果等选一。每年的 6 月-10 月份每周免费为固定就餐员工提供降温解暑绿豆糖水或凉茶 2 次。

三、承包时间

1、因不可抗力因素导致本合同无法履行的，本合同自动终止。

2、连续三个月满意度调查评分 80 以下，甲方有权终止合同。

3、连续三个月满意度调查评分 80 以上，乙方有资格续签合同，合同自动延期。

月份饭堂满意度调查 (仅供参考)

各位同事：

大家好！为了更好做好员工后勤服务工作，请各同事认真填写此调查表，提出宝贵的意见和建议！

部门: _____

1、早餐总体评价？（5分题）

非常满意

非常不满意



5 分

0 分

2、午餐总体评价？（5分题）

非常满意

非常不满意



5 分

0 分

3、晚餐总体评价？（5分题）

非常满意

非常不满意



5 分

0 分

4、食堂工作人员和菜肴卫生情况如何？（5分题）

非常好

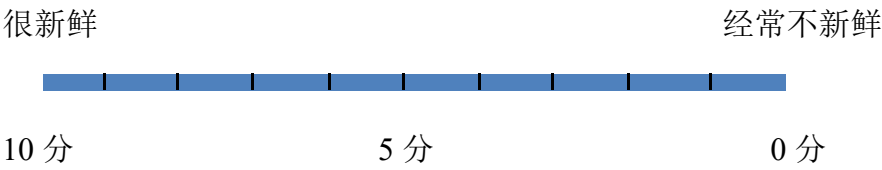
非常差



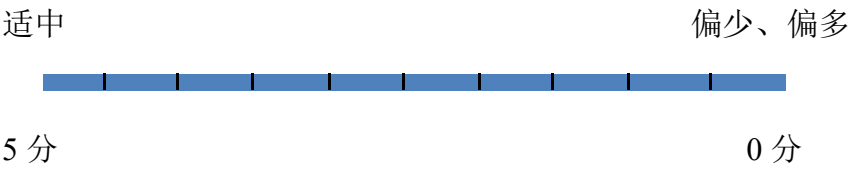
5 分

0 分

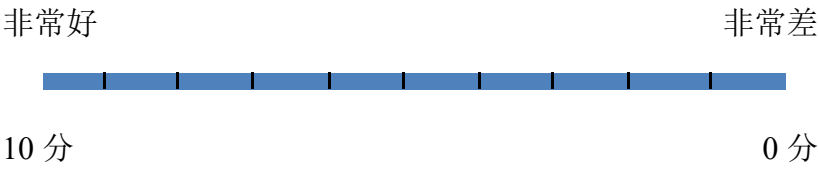
5、菜品、食材新鲜度如何？（10 分题）



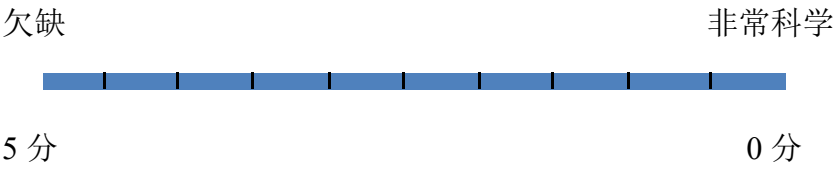
6、食堂饭堂份量如何？（5 分题）



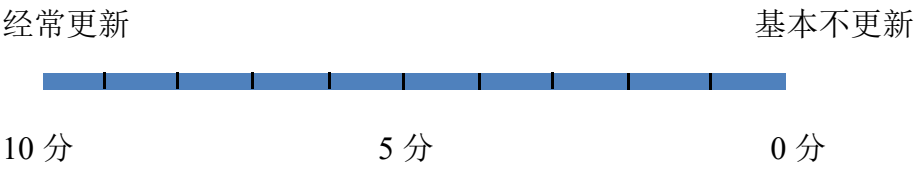
7、食堂饭菜口味如何？（10 分题）



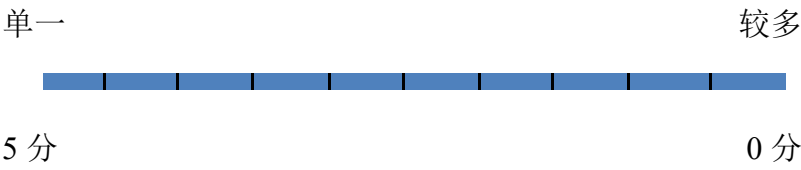
8、食堂在营养方面的搭配？（5 分题）



9、菜肴品种更新？（10 分题）



10、主食品种方面？（5 分题）



11、小食配菜品种方面？（5分题）

单一

较多



5分

0分

12、饭的质量如何？（5分题）

很好

太硬/太软



5分

0分

13、认为汤的咸淡情况如何？（5分题）

适中

偏咸/偏淡



5分

0分

14、觉得食堂工作人员服务态度如何？（5分题）

非常好

非常差



5分

0分

15、本月新增主食有几款？（5分题）

新增0款

新增5款



0分

5分

16、本月新增主食口味满意吗？（5分题）

非常好

非常差（没有新增）



5分

0分

17、本月新增菜式有几款？（5分题）

新增 0 款

新增 10 款



0 分

10 分

18、本月新增菜式口味满意吗？

非常好

非常差（没有新增）



5 分

0 分

19、本月新增配菜有几款？（5分题）

新增 0 款

新增 5 款



0 分

5 分

20、本月新增配菜口味满意吗？

非常好

非常差（没有新增）



5 分

0 分

21、写出几个喜爱的或想推荐的菜式或主食。

① _____

② _____

③ _____

22、除此之外，还有什么意见或建议？

附件五：饭堂、小卖部经营权承包采购清单报价表

管理人员餐费报价表							
项目名称：东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购						金额：	元
序号	名称	要求	单位	暂定数量	不含税单价	不含税合价	备注
1	管理人员早餐	每月的餐费根据吃饭打卡记录进行支付	人/次	17100	7.77	132,815.53	本报价为固定价，不参与竞价。
2	管理人员中餐		人/次	17100	24.27	415,048.54	
3	管理人员晚餐		人/次	17100	21.36	365,242.72	
4	不含税合计					913,106.80	
5	税金				税率_____		
6	含税合计						

场地租赁费报价表							
项目名称：东莞市机器人智创城施工项目-饭堂、小卖部经营权承包采购						金额：	元
序号	名称	要求	单位	暂定数量	不含税单价	不含税合价	备注
1	场地租赁费	发包人仅提供场地。中标人自行配置厨具设备、餐具及其他配套设施、水电费按实单独计取	月	11			
2	不含税合计						
3	税金				税率 13%		
4	含税合计						